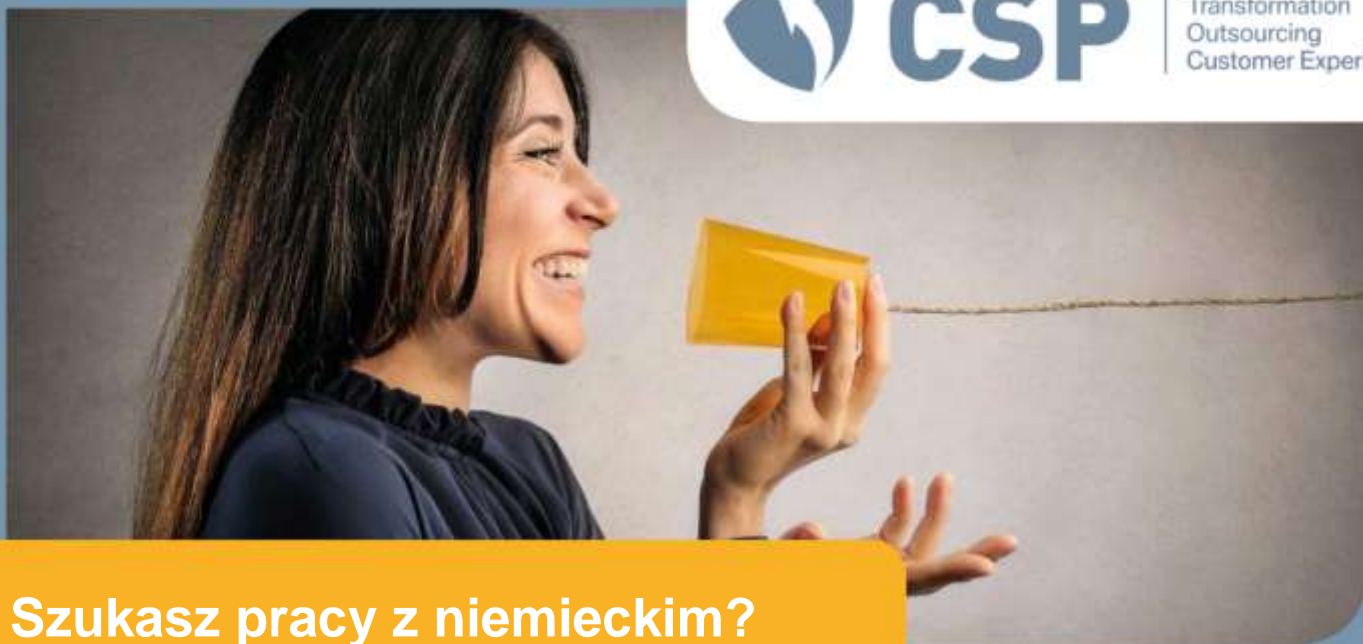




CSP

Transformation
Outsourcing
Customer Experience



Szukasz pracy z niemieckim? Zapraszamy do CSP!

Customer Services Polska Sp. z o.o. jest częścią Adecco S.A. - oraz spółką córką Adecco Business Solutions GmbH. Na zlecenie międzynarodowych firm świadczymy kompleksowe usługi z branży Business Process Outsourcing. Specjalizujemy się w obsłudze klienta niemieckojęzycznego.

Jednym z naszych kontrahentów jest wiodąca niemiecka firma, która pierwsza na świecie wykorzystuje połączenie video do weryfikacji tożsamości klienta.

W związku z dynamicznym rozwojem nowego projektu poszukujemy osób na stanowisko:

Specjalista ds. obsługi klienta (j. niemiecki)

Miejsce pracy: Szczecin

Główne zadania:

- ✓ Rozmowa z klientem w języku niemieckim podczas połączenia video
- ✓ Weryfikacja dokumentów tożsamości klienta
- ✓ Aktywacja numeru klienta
- ✓ Przekazywanie danych do kontrahenta

Wymagamy:

- ✓ Dobrej znajomości języka niemieckiego na poziomie min. B2
- ✓ Doskonałej percepcji wzrokowej oraz spostrzegawczości
- ✓ Wysokiej kultury osobistej i umiejętności interpersonalnych
- ✓ Odpowiedzialności w przetwarzaniu danych osobowych
- ✓ Zdolności wykonywania kilku czynności jednocześnie
- ✓ Dyspozycyjności do pracy w systemie zmianowym (w godz. 08:00 - 22:00, od pon do ndz)

W zamian gwarantujemy:

- ✓ Umowę o pracę (pełen etat, ¾ lub ½ etatu)
- ✓ Stałe wynagrodzenie (ok. 4 tys. netto)
- ✓ Pakiet benefitów
- ✓ Premię świąteczną oraz nagrody jubileuszowe
- ✓ 26 dni urlopu wypoczynkowego
- ✓ Nowoczesne biuro przy Wałach Chrobrego

jobs@cs-polska.com
www.cs-polska.com

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez CSP Customer Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, kod pocztowy 71-602, ul. Storrady Świętosławy 1B mojego wizerunku oraz moich danych osobowych wymienionych w art. 22¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z póź. zm.) oraz danych osobowych podanych dobrowolnie m.in. hobby, numer telefonu, adres e-mail w przesłanych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych dla potrzeb niezbędnych do realizacji obecnego oraz przyszłych procesów rekrutacyjnych”.