



# Specjalista ds. obsługi klienta (video)

Miejsce pracy: Szczecin

## Na czym polega praca?

- Rozmowa z klientem w języku niemieckim podczas połączenia wideo
- Weryfikacja dokumentów tożsamości klienta
- Aktywacja numeru klienta
- Przekazywanie danych do kontrahenta

## Jakie są nasze oczekiwania?

- Dobra znajomość języka niemieckiego na poziomie min. B2
- Doskonała percepcja wzrokowa oraz spostrzegawczość
- Wysoka kultura osobista i dobre umiejętności interpersonalne
- Odpowiedzialność w przetwarzaniu danych osobowych
- Zdolność wykonywania kilku czynności jednocześnie
- Dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym (8:00-22:00, pn-ndz)

## Co gwarantujemy w zamian?

- Umowę o pracę (pełen etat, ¾ lub ½ etatu)
- Stałe wynagrodzenie (ok. 4 tys. netto)
- 26 dni urlopu wypoczynkowego

### CSP Customer Services Polska Sp. z o.o.

Jest częścią Adecco S.A. - oraz spółką córką Adecco Business Solutions GmbH. Na zlecenie międzynarodowych firm świadczymy kompleksowe usługi z branży Business Process Outsourcing. W związku z nowym projektem dla Kontrahenta z branży telekomunikacyjnej poszukujemy obecnie pracowników do nowo powstałego zespołu.



**Prywatna  
opieka medyczna**



**Dofinansowanie  
karnetu sportowego**



**Ubezpieczenie  
grupowe**



**Nagrody  
jubileuszowe**



**Premia  
świąteczna**



**Imprezy firmowe  
latem i zimą**



**Sezonowe  
niespodzianki**



**Nowoczesne biuro  
w świetnej lokalizacji**

[rekrecja@cs-polska.com](mailto:rekrecja@cs-polska.com) | [www.cs-polska.com](http://www.cs-polska.com)