



Specjalista ds. obsługi klienta

Miejsce pracy: Szczecin

Na czym polega praca?

- Przyjmowanie mailowych zgłoszeń klientów dotyczących usterek technicznych
- Weryfikacja i uzupełnianie danych w systemie
- Opracowywanie rozwiązań dotyczących zaistniałych problemów technicznych
- Telefoniczny lub mailowy kontakt z klientem
- Przygotowywanie i przesyłanie eskalacji dotyczących trudniejszych przypadków

Jakie są nasze oczekiwania?

- **Biegła znajomość języka niemieckiego** – warunek konieczny
- Bardzo dobra umiejętność obsługi komputera
- **Doświadczenie w technicznej obsłudze klienta będzie dodatkowym atutem**
- Zainteresowanie nowymi technologiami
- Doskonałe umiejętności komunikacyjne
- Dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym (8:00-22:00, pn-ndz)

Co gwarantujemy w zamian?

- Zatrudnienie w ramach umowy o pracę
- Dwuskładnikowe wynagrodzenie (ok. 6.000 PLN brutto)
- Kompleksowe szkolenie przygotowujące do wykonywanej pracy



**Prywatna
opieka medyczna**



**Dofinansowanie
karnetu sportowego**



**Ubezpieczenie
grupowe**



**Nagrody
jubileuszowe**



**Premia
świąteczna**



**Imprezy firmowe
latem i zimą**



**Sezonowe
niespodzianki**



**Nowoczesne biuro
w świetnej lokalizacji**

CSP Customer Services Polska Sp. z o.o.

Jest częścią Adecco S.A. - oraz spółką córką Adecco Business Solutions GmbH. Na zlecenie międzynarodowych firm świadczymy kompleksowe usługi z branży Business Process Outsourcing. W związku z nowym projektem dla Kontrahenta z branży telekomunikacyjnej poszukujemy obecnie pracowników do nowo powstałego zespołu.

rekrutacja@cs-polska.com | www.cs-polska.com