

**CSP**Transformation  
Outsourcing  
Customer Experience

# Kierownik Projektu BPO (m/f)

Miejsce pracy: Szczecin

## Główne zadania to:

- Implementacja oraz systematyczne rozwijanie nowego projektu
- Aktywny udział w tworzeniu struktur oraz procedur obowiązujących w zespole
- Realizacja projektu zgodnie z przyjętymi założeniami (KPI)
- Wdrażanie rozwiązań służących wzrostowi efektywności projektu
- Identyfikacja możliwości rozwojowych, optymalizacja i doskonalenie procesów
- Analiza raportów oraz definiowanie kierunku działań
- Raportowanie wyników pracy
- Dbłość o utrzymywanie pozytywnych i długofalowych relacji z Kontrahentem

## Jakie są nasze oczekiwania?

- **Biegła znajomość j. niemieckiego - warunek konieczny**
- Wykształcenie wyższe, preferowane ekonomiczne
- Doświadczenie w branży BPO na stanowisku odpowiedzialnym za realizację projektów technicznych
- Umiejętność zarządzania zespołem
- Bardzo dobra organizacja pracy, umiejętność wyznaczania priorytetów
- Wysokie umiejętności interpersonalne
- Doskonałe umiejętności negocjacyjne
- Bardzo dobra znajomość Ms Office, w szczególności Excela
- Znajomość j. angielskiego będzie dodatkowym atutem

## Co gwarantujemy w zamian?

- Umowę o pracę
- Atrakcyjne wynagrodzenie + system premiowy



**Prywatna  
opieka medyczna**



**Dofinansowanie  
karnetu sportowego**



**Ubezpieczenie  
grupowe**



**Nagrody  
jubileuszowe**



**Premia  
świąteczna**



**Imprezy firmowe  
latem i zimą**



**Sezonowe  
niespodzianki**



**Nowoczesne biuro  
w świetnej lokalizacji**

## CSP Customer Services Polska Sp. z o.o.

Jest częścią Adecco S.A. - oraz spółką córką Adecco Business Solutions GmbH. Na zlecenie międzynarodowych firm świadczymy kompleksowe usługi z branży Business Process Outsourcing. W związku z nowym projektem dla Kontrahenta z branży telekomunikacyjnej poszukujemy obecnie osoby na stanowisko Kierownika Projektu.

[rekrutacja@cs-polska.com](mailto:rekrutacja@cs-polska.com) | [www.cs-polska.com](http://www.cs-polska.com)

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez CSP Customer Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, kod pocztowy 71-602, ul. Storrady Świętosławy 18 mojego wizerunku oraz moich danych osobowych wymienionych w art. 22<sup>1</sup> § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z póź. zm.) oraz danych osobowych podanych dobrowolnie m.in. hobby, numer telefonu, adres e-mail w przesłanych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych dla potrzeb niezbędnych do realizacji obecnego oraz przyszłych procesów rekrutacyjnych”.