

CSP Customer Services Polska Sp. z o.o. jest częścią Adecco S.A. - oraz spółką córką Adecco Business Solutions GmbH. Na zlecenie międzynarodowych firm świadczymy kompleksowe usługi z branży Business Process Outsourcing. W związku z rozwojem firmy poszukujemy obecnie osoby na stanowisko Transition Managera.

Transition Manager (m/f)

Główne zadania to:

- Planowanie oraz prowadzenie tranzycji nowych projektów lub procesów biznesowych
- Zarządzanie komunikacją projektową, dbałość o terminowość oraz właściwy przepływ informacji
- Implementowanie projektu, aktywny udział w tworzeniu struktur oraz procedur, mapowanie procesów oraz ich stałe usprawnianie
- Zarządzanie zespołem projektowym, planowanie i rozliczanie zadań, motywowanie oraz zapewnienie wysokiej efektywności pracy
- Realizacja projektu zgodnie z przyjętymi założeniami (KPI)
- Identyfikacja możliwości rozwojowych, optymalizacja i doskonalenie procesów
- Analiza raportów oraz definiowanie kierunku działań
- Raportowanie wyników pracy
- Dbłość o utrzymywanie pozytywnych i długofalowych relacji z Kontrahentem

Jakie są nasze oczekiwania?

- **Min. 3 lata doświadczenia na stanowisku Transition Managera lub Projekt Managera w branży BPO/SSC**
- **Biegła znajomość j. niemieckiego - warunek konieczny**
- Wykształcenie wyższe, preferowane ekonomiczne
- Umiejętność zarządzania zespołem
- Bardzo dobra organizacja pracy, umiejętność wyznaczania priorytetów
- Wysokie umiejętności interpersonalne
- Doskonałe umiejętności negocjacyjne
- Bardzo dobra znajomość Ms Office, w szczególności Excela
- Znajomość j. angielskiego będzie dodatkowym atutem

Co gwarantujemy w zamian?

- Umowę o pracę
- Atrakcyjne wynagrodzenie + system premiowy
- Pakiet benefitów, premię świąteczną, nagrody jubileuszowe

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez CSP Customer Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, kod pocztowy 71-602, ul. Storrady Świętosławy 1B mojego wizerunku oraz moich danych osobowych wymienionych w art. 22¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z póź. zm.) oraz danych osobowych podanych dobrowolnie m.in. hobby, numer telefonu, adres e-mail w przesłanych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych dla potrzeb niezbędnych do realizacji obecnego oraz przyszłych procesów rekrutacyjnych”.