

CSP Customer Services Polska Sp. z o.o. jest częścią Adecco S.A. - oraz spółką córką Adecco Business Solutions GmbH. Na zlecenie międzynarodowych firm świadczymy kompleksowe usługi z branży Business Process Outsourcing.

W związku z nowym projektem dla Kontrahenta z branży telekomunikacyjnej poszukujemy obecnie pracowników do nowopowstałego zespołu, na stanowisko specjalisty ds. obsługi klienta z językiem niemieckim.

Specjalista ds. obsługi klienta (j. niemiecki)

Główne zadania to:

- Przyjmowanie mailowych zgłoszeń klientów dotyczących usterek technicznych
- Weryfikacja i uzupełnianie danych w systemie
- Opracowywanie rozwiązań dotyczących zaistniałych problemów technicznych
- Telefoniczny i mailowy kontakt z klientem
- Przygotowywanie i przesyłanie eskalacji dotyczących trudniejszych przypadków

Jakie są nasze oczekiwania?

- **Biegła znajomość języka niemieckiego** – warunek konieczny
- Bardzo dobra umiejętność obsługi komputera
- Doświadczenie w technicznej obsłudze klienta będzie dodatkowym atutem
- Zainteresowanie nowymi technologiami
- Doskonałe umiejętności komunikacyjne
- Dyspozycyjność do pracy w systemie zmianowym (pn-pt w godz. 8:00 – 21:00, sb-ndz w godz. 10:00-19:00)

Co gwarantujemy w zamian?

- Zatrudnienie w ramach umowy o pracę
- Dwuskładnikowe wynagrodzenie (ok. 6.000 PLN brutto)
- Kompleksowe szkolenie przygotowujące do wykonywanej pracy
- Pakiet benefitów, premię świąteczną, nagrody jubileuszowe

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez CSP Customer Services Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie, kod pocztowy 71-602, ul. Storrady Świętosławy 1B mojego wizerunku oraz moich danych osobowych wymienionych w art. 22¹ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks Pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z póź. zm.) oraz danych osobowych podanych dobrowolnie m.in. hobby, numer telefonu, adres e-mail w przesłanych przeze mnie dokumentach aplikacyjnych dla potrzeb niezbędnych do realizacji obecnego oraz przyszłych procesów rekrutacyjnych”.